Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA)

Regional del San Jorge

Programa de formación

Mantenimiento de los Motores Diésel

Ficha 2067864

Actividad

Formatos de Taller y Locaciones

Aprendiz

Camilo Andrés Díaz Álvarez

Instructor

Álvaro Javier Maussa Caballero

Fecha

16/10/2020

Montelibano Córdoba

1. Tipos de formatos que se utilizan en los talleres y concesionarios automotriz.
2. Tipos de locaciones o edificaciones, características, descripción de ares, distribución de ares.

Solución

1. En los talleres y concesionarios automotriz se utilizan una serie de formatos donde se diligencia información clara y concisa acerca del estado del vehículo a la hora del ingreso al taller, nombre y domicilio del cliente, la marca, modelo, matrícula y kilómetros recorridos del vehículo. Tan bien el cliente o propietario del vehículo brinda información o describe la posible avería o el servicio que requiera, quedando estos datos registrados en formatos permitirán que a la hora de realizar las respectivas reparaciones se pueda dar una pronta solución l cliente en el menor tiempo posible, de igual manera parte de esta información plasmada en los formatos con consentimiento del propietario sirve para evitar inconvenientes entre clientes, personal de trabajo y propietario del taller. Los formatos más comunes utilizados en talleres automotrices son:
   - Formato de ingreso y salida del vehículo.
   - Formato de orden de servicio al vehículo.
   - Formato de mantenimiento al vehículo .
   - Formatos de presupuestos.
2. Locaciones de un taller automotriz y su descripción.
   - Oficina: por lo general esta en la entrada del local o en un lugar con buena visibilidad que permita el control de entrada y salida al encargado .
   - Recepción: en este lugar se recoge el vehículo que requiere servicio y permanece en esta área has ser transportado a zona de reparación.
   - Almacén: en este lugar se guardan las piezas de uso frecuente.
   - Banco de trabajo: en esta zona se colocan las herramientas necesarias y debe haber espacio para situar máquinas, carritos de servicios, taladros y demás equipos que se puedan utilizar.
   - Zona de reparación: es el lugar donde se trabaja en el vehículo, generalmente hay un foso y elevadores hidráulicos que sirven para ver el vehículo por debajo y hacer las reparaciones necesarias.
   - Área de servicios: está zona debe contar con inodoro, lavado, ducha, vestuarios y taquilleros.
   - Estacionamiento: esta zona sirve para estacionar los vehículos cuando no se están usando para liberar espacio.
   - Características de las locaciones: están deben contar con el espacio necesario que permita el alojamiento de vehículos, equipos, herramientas y que garantice la comodidad de el personal de trabajo cuando se encuentren realizando las

reparaciones al vehículo y de igual manera que los clientes se sientan cómodos mientras esperan la solución o servicios que requiera su vehículo.

- Distribución de las áreas: las locaciones deben contar con una distribución estratégica que permita el desarrollo de las diferentes actividades que en el se dan lo cual garantiza satisfacer las necesidades o deseos de los clientes.